



การรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการติดตาม (Monitoring)

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ/ ผลกระทบที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้
ตัวชี้วัดที่ 1 การดำเนินการในการถวายเป็นบุญอย่างสมพระเกียรติต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ 100	เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นสูง ได้ ร้อยละ 100	-
ตัวชี้วัดที่ 2 ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนไม่เกินร้อยละ 40 (WISPI)	เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน ได้ ร้อยละ 38.23	-
ตัวชี้วัดที่ 3 ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (WISPI)	เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน ได้ ร้อยละ 81.18	-
ตัวชี้วัดที่ 4 การควบคุมคดีฆาตกรรม ทำร้ายร่างกายสาหัส ประทุษร้ายต่อทรัพย์ (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) (WISPI)		-
ตัวชี้วัดที่ 4.1 อัตราการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ไม่นเกิน 3.0 คดี ต่อประชากรหนึ่งแสนคน	เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นสูง ได้ 1.64 คดี	-
ตัวชี้วัดที่ 4.2 คดีทำร้ายร่างกายสาหัสลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ 2	เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นสูง ลดลงร้อยละ 7.79	-
ตัวชี้วัดที่ 4.3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ (ปล้นทรัพย์) ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ 10 (WISPI)	เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นสูง ลดลงร้อยละ 35.71	-

<p>ตัวชี้วัดที่ 5 ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5.1 ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่</p> <p>เกณฑ์การประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดเตรียมระบบสารสนเทศ • ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน • ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ • ติดตามประเมินผล วัดความพึงพอใจของประชาชน (นาร่องในพื้นที่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 88 สถานี) 	<p>เป็นไปตามเป้าหมายขั้นมาตรฐาน</p> <p>นาร่องในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 88 สถานี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดเตรียมระบบสารสนเทศ 2. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถานที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 88 สถานี และจะปรับปรุงแก้ไขเพื่อขยายผลใช้กับสถานีตำรวจทั่วประเทศ 3. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านทาง Facebook โทททัศน์และเว็บไซต์ของกองสารนิเทศ 	<p>- ไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนที่ 4 การติดตามประเมินผล ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความพึงพอใจของประชาชนในเวลาที่กำหนดได้ แต่จะไปดำเนินการในห้วงไตรมาส ที่ 1 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>
--	---	--

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ/ผลกระทบที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้
<p>ตัวชี้วัดที่ 5.2 ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการบันทึกภาพและเสียง ในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน</p> <p>เกณฑ์การประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดเตรียมระบบเทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์ • ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ • ติดตามประเมินผล วัดความพึงพอใจของประชาชน 	<p>เป็นไปตามเป้าหมายขั้นมาตรฐาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานเรื่องการบันทึกภาพและเสียง การตรวจค้น จับกุม และสอบสวนคดีอาญา 2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดหาเทคโนโลยีวัสดุอุปกรณ์ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2564 ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) กล้องบันทึกภาพความเคลื่อนไหวติดบนตัวเจ้าหน้าที่สายตรวจ/จราจร จำนวน 213,790 ชุด (2) กล้องบันทึกภาพและเสียงพร้อมอุปกรณ์ประจำสถานีตำรวจ จำนวน 2,980 ชุด 3. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านทาง Facebook ของกองสารนิเทศ 	<p>- ไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนที่ 3 การติดตามประเมินผลประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความพึงพอใจของประชาชนได้ในเวลาที่กำหนดได้ แต่คาดว่าจะดำเนินการในห้วงไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>

<p>ตัวชี้วัดที่ 6 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ</p> <p>4.0</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการชำระค่าปรับ โดยวิธีการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>เกณฑ์การประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนาระบบกล้อง CCTV • พัฒนาระบบแอปพลิเคชัน “ซิปดี” กับระบบ PTM 	<p>เป็นไปตามเป้าหมายขั้นมาตรฐาน</p> <p><u>การพัฒนาระบบกล้อง CCTV</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการติดตั้ง และใช้เครื่องอุปกรณ์ตรวจจับผู้กระทำความผิดกฎจราจรเพื่ออนุมัติเข้าระบบบริหารจัดการ ใบสั่งจราจร (PTM) 2. ติดตั้งกล้องบนทางหลวงหมายเลข 1 หลัก 1 หลัก 2 หลัก 3 และพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล/ตำรวจภูธรภาค 1 - 9 3. กำหนดจุดตรวจด้วยกล้องตรวจจับความเร็วเคลื่อนที่ 4. บันทึกและออกใบสั่งทางไปรษณีย์ผ่านระบบ PTM <p><u>การพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน “ซิปดี” กับระบบ PTM</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 4 เครื่องแล้ว 2. ติดตั้งระบบปฏิบัติการและฐานข้อมูล พร้อมเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลกับบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (NT) 3. โอนถ่ายข้อมูลจาก PTM ไป Cloud ในการใช้งานแอปพลิเคชัน “ซิปดี” ไว้แล้ว 4. พัฒนาแอปพลิเคชัน “ซิปดี” แล้วแต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ 	<p>- แอปพลิเคชัน “ซิปดี” สำหรับตรวจสอบใบสั่ง และตรวจสอบคะแนนให้กับประชาชน <u>ไม่สามารถดำเนินการได้</u> เนื่องจากระบบแอปพลิเคชัน “ซิปดี” มีการรับชำระค่าปรับ ผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ต้องเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง แอปพลิเคชัน “ซิปดี” และ ธนาคารกรุงไทย ดังนั้นจึงต้องดำเนินการระบบการชำระค่าปรับให้เสร็จสิ้นก่อนปัจจุบัน อยู่ระหว่าง การประชุมหารือ 3 ฝ่าย (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และ บมจ.ธนาคารกรุงไทย) โดยเสนอบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ 3 ฝ่าย เพื่อให้การใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “ซิปดี” มีประสิทธิภาพสูงสุด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 6.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายขั้นมาตรฐาน</p> <p>ร้อยละ 81.40</p>	

หมายเหตุ

WISPI : World Internal Security & Police Index (ดัชนีระดับความมั่นคงปลอดภัยภายในประเทศและศักยภาพตำรวจระดับสากล)

การถอดบทเรียนการแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ดำเนินการปรับวิธีการทำงานบางอย่างโดยใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น และสนับสนุนแนวทางการดำเนินการของรัฐบาลในการช่วยเหลือประชาชน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 โดยดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง หรือ ศปม.ตร. เพื่อมีมาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019
2. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือ Standard operating procedures (SOPs) สายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สืบสวนสอบสวน และจราจรทั้งรูปแบบหนังสือ และ E-Book
3. ขับเคลื่อนโครงการ Smart Safety Zone 4.0 โดยการทดลองจากสถานีเป้าหมายนำร่องในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลและตำรวจภูธรภาค 1-9 รวมจำนวน 15 แห่ง โดยใช้นวัตกรรม AI CCTV เสาสัญญาณ SOS

DRONE

4. พัฒนาระบบงานสายตรวจโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Police 4.0 ด้วยการสร้าง Mobile Application สำหรับนำมาใช้ในการป้องกันปราบปราม เช่น จุดตรวจตู้แดง การฝากบ้าน การตั้งจุดคัดกรอง และบันทึกข้อมูลบุคคล ระบบการตั้งจุดกวดขันวินัยจราจร จุดตรวจวัดแอลกอฮอล์ จุดตรวจป้องกันอาชญากรรม และด่านมั่นคง Thai Police check Point ควบคุมที่ TPCC เพื่อลดความซ้ำซ้อนของจุดตรวจ
5. ร่วมกับทกภาคส่วนโดยการตั้งจุดตรวจเคอร์ฟิว จุดตรวจชะลอการเดินทางรอยต่อระหว่างจังหวัด - ชตสายตรวจร่วมและเคลื่อนที่เร็วกว่าคลังจับกุมขบวนการลักลอบขนคนเข้าเมืองกว่า 90 ขบวนการ

ประเด็น	รายละเอียด
<p>2. การแก้ไขปัญหา/การดำเนินการของหน่วยงานเพื่อลดผลกระทบ</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดให้มีที่นั่งระยะห่างไม่ต่ำกว่า ๑-๒ เมตร สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา มีการคัดกรองก่อนเข้าที่ทำงาน ๒. จัดกำลังพลของข้าราชการตำรวจในหน่วยงานเพื่อปฏิบัติราชการโดยแบ่งกำลังพลออกเป็น ๒ ชุด ชุดแรกปฏิบัติ ณ ที่ตั้งหน่วย ส่วนชุดที่ ๒ ปฏิบัติงาน ณ บ้านพักสลับกันมาปฏิบัติหน้าที่ วันเว้นวันเพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ๓. ชะลอการดำเนินการโครงการฯ โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการพร้อมทั้งส่งคืนงบประมาณฯ และจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕6๕ ๔. การดำเนินกิจกรรมที่ต้องรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เช่น การประชุมจะเปลี่ยนมาใช้วิธีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๕. ผู้บังคับบัญชาช่วยประสานงานแก้ไขปัญหาที่ติดขัดและมีการวางแผนกำลังพลในการผลัดเปลี่ยนวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ และสามารถให้คำปรึกษาแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ทำให้ ผลกระทบที่เกิดจากการ Work from home ลดน้อยลง

